

Questionnaire pour recherche
« Le mandat de protection : le rôle et les fonctions du mandataire »

Nous vous remercions pour votre participation à ce questionnaire concernant votre rôle en tant que mandataire et les expériences que vous avez vécues avec le mandat de protection. Votre participation nous permettra de proposer des pistes d'action afin de mieux accompagner les mandataires et, par la même occasion, de mieux protéger les mandants devenus inaptes.

Rappel : Tous les renseignements recueillis au cours du projet de recherche demeureront strictement confidentiels dans les limites prévues par les lois québécoises et canadiennes.

Précision : Si vous êtes le mandataire de plus d'une personne, veuillez répondre au questionnaire à partir de votre plus longue expérience.

Caractéristiques

1. Quel est votre sexe? Homme _____ Femme _____

2. Quel âge avez-vous? _____ ans

3. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?

 Études secondaires non terminées _____

 Diplôme de niveau secondaire (DES, DEP, etc.) _____

 Diplôme de niveau collégial (CEGEP) (DEC, AEC, etc.) _____

 Diplôme de niveau universitaire (certificat, baccalauréat, maîtrise, etc.) _____

 Autre (précisez) : _____

 Ne sait pas _____

 Ne répond pas _____

4. Dans quel domaine d'activité travaillez-vous? _____

Expérience de mandataire

5. Est-ce que vous êtes présentement un mandataire actif? Oui _____ Non _____

6. Si non, depuis combien de temps n'êtes-vous plus un mandataire actif?

 _____ ans _____ mois

7. Si non, pour quelle raison n'êtes-vous plus un mandataire actif?

Précision : si vous avez répondu « Non » à la Question 5, veuillez répondre aux questions suivantes pour la période où vous étiez toujours en fonction.

8. Quel est votre rôle en tant que mandataire?

Mandataire aux biens _____

Mandataire à la personne _____

Mandataire aux biens et à la personne _____

9. Avez-vous un comandataire? Oui _____ Non _____

10. Quelle est la nature de vos pouvoirs en tant que mandataire?

Rappel :

Simple administration : le mandataire doit agir dans le but de conserver et de maintenir la valeur des biens, logement et meubles et faire des placements présumés sûrs.

Pleine administration : le mandataire doit conserver et faire fructifier les biens et accroître le patrimoine. Il peut emprunter, vendre ou hypothéquer les biens ou en modifier l'utilisation ou la composition et faire toutes espèces de placements à même le patrimoine de la personne représentée.

Pleine administration _____

Simple administration _____

Simple administration avec certains pouvoirs accrus _____

Lesquels? _____

11. Quel est l'âge du mandant que vous représentez? _____ ans

12. Le mandant est votre...?

Parent _____

Enfant _____

Ami _____

Tante/Oncle _____

Autre (précisez) : _____

13. Est-ce votre première expérience en tant que mandataire? Oui_____ Non_____
14. Depuis combien de temps êtes-vous mandataire en vertu de ce mandat de protection?
_____ ans _____ mois
15. Avant le mandat de protection, déteniez-vous une procuration (bancaire ou autre) avec cette même personne? Oui_____ Non_____
16. Est-ce que vos dépenses à titre de mandataire sont remboursées? Oui_____ Non_____
17. Êtes-vous rémunéré en tant que mandataire? Oui_____ Non_____
18. Si oui, quel est votre système de rémunération?
Salaire fixe _____
Salaire selon le nombre d'heures _____
Autre : _____
19. Est-ce que le mandant a dû déménager depuis qu'il a été déclaré inapte ?
Oui_____ Non_____
20. Si oui, depuis combien de temps étiez-vous son mandataire lors du déménagement?

21. Vous sentez-vous suffisamment outillé pour accomplir votre tâche?
Oui, toujours. _____
Oui, dans la plupart des cas. _____
Non, rarement. _____
Non, jamais. _____
22. Vous arrive-t-il de consulter quelqu'un en cas de besoin? Oui_____ Non_____
23. Si oui, qui consultez-vous? _____
24. Avez-vous déjà consulté le site web du Curateur public pour obtenir des informations?
Oui_____ Non_____

25. Avez-vous déjà téléphoné aux bureaux du Curateur public pour obtenir des informations?

Oui _____ Non _____

26. Avez-vous déjà téléphoné à un avocat ou à un notaire pour obtenir des informations?

Oui _____ Non _____

Homologation du mandat de protection

27. Quelle a été la procédure pour homologuer le mandat de protection?

Devant un notaire _____

Devant le tribunal _____

28. Y a-t-il eu quelconques complications lors de l'homologation? Si oui, cochez toutes les situations qui se sont produites.

Délais _____

Conflits _____

Évaluations médicale et psychosociale _____

Autres : _____

Gestion du patrimoine du mandant

29. Est-ce que vous avez fait un inventaire des biens du mandant? Oui _____ Non _____

30. Si oui, à quel moment cela a été fait? _____

31. Préparez-vous des redditions de comptes annuelles ou à d'autres moments?

Oui _____ Non _____

32. Si oui, à qui en donnez-vous copie?

33. Est-ce qu'il y a un compte bancaire distinct pour le mandant? Oui _____ Non _____

34. Tenez-vous une comptabilité distincte pour le mandant? Oui _____ Non _____

35. Gardez-vous les factures ou les traces de votre administration?

Oui, toujours. _____

Oui, parfois. _____

Non, jamais. _____

36. Si « Oui, parfois », dans quels cas? _____

37. Vous arrive-t-il d'utiliser les biens du mandant pour votre usage?

Oui _____ Non _____

38. Si oui, quels sont les biens qu'il vous arrive d'utiliser?

39. Consultez-vous le mandant pour obtenir son opinion avant de poser des gestes?

Oui, toujours. _____

Oui pour les décisions qui concernent sa personne. _____

Oui pour les décisions qui concernent ses biens. _____

Non, jamais. _____

40. Pourquoi le faites-vous ou non?

41. Consultez-vous d'autres personnes (professionnels, membres de la famille, amis, etc.) pour obtenir leur opinion avant de poser des gestes?

Oui, toujours. _____

Oui, parfois. _____

Non, jamais. _____

42. Pourquoi? _____

43. Si « Oui, parfois », dans quels cas? _____

Votre propre mandat de protection

44. Quant à vous, avez-vous signé un mandat de protection? Oui _____ Non _____

45. Sous forme notariée ou devant témoins? _____

46. Si oui, quelle est la nature des pouvoirs de votre mandataire?

Pleine administration _____

Simple administration _____

Simple administration avec certains pouvoirs accrus _____

Lesquels? _____

Poursuite de la recherche

Précision : Cette recherche est composée de deux volets, si vous l'acceptez, vous pourriez être sélectionné pour rencontrer une chercheuse et discuter davantage de votre expérience en tant que mandataire. Les sujets discutés seront les mêmes que ceux de ce questionnaire et l'entrevue sera d'une durée d'environ 45 à 60 minutes. Cette entrevue sera enregistrée sur bande audio et aura lieu à l'endroit qui vous convient, selon vos disponibilités.

47. Accepteriez-vous de nous rencontrer pour discuter de votre expérience?

Oui_____ Non_____

Nous vous remercions pour votre participation à ce premier volet de la recherche.