



Association nationale
des retraités fédéraux
Section de Québec

Québec, le vendredi 12 avril 2024

Assemblée générale annuelle

Section de Québec

Association nationale des retraités fédéraux

Patro Roc-Amadour, Salle Père-Raymond-Bernier.

2301, 1re Avenue, Québec. G1L 3M9

Objet : Le Rapport du président 2023-24

Je vous souhaite la bienvenue à notre Assemblée générale annuelle de 2024. Nous avons le plaisir de vous accueillir au Patro Roc-Amadour afin de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 de la Section de Québec de Retraités fédéraux.

La section de Québec est composée de 6 600 membres dirigés par un Conseil d'administration composé de 11 membres, soutenus par 30 bénévoles et d'une coordonnatrice travaillant 3 heures durant 4 après-midi par semaine.

Même s'il n'y a pas eu d'élection cette année, la Défense des intérêts des membres a été très occupée par nos assurances collectives. Nous avons vécu le transfert du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) vers Canada Vie. Ce qui a été épique pour certains d'entre-nous. Le gouvernement du Canada a ensuite annoncé que le contrat d'administration du Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP) a été attribué à la Compagnie d'assurance du Canada sur la vie (Canada Vie). Ce transfert de Sun Life vers Canada Vie devrait se faire en novembre prochain. Comme le dit si bien le proverbe : « Chat échaudé craint l'eau froide ».

Je vous invite à lire le mémoire de la Dre Pamela M. White au Comité permanent chargé d'étudier le passage du Régime de soins de santé de la fonction publique de la Financière Sun Life à la Compagnie d'assurance du Canada sur la vie¹. Voici quelques extraits :

De l'avis général, la Canada Vie (CV) n'a pas été à la hauteur de la tâche.

Les participants n'ont reçu que peu ou pas de communication de la part de la CV. Lors de communications, elles étaient et restent encore souvent incorrectes, trompeuses et conçues pour transmettre une charge de travail aux pharmaciens, aux médecins et aux participants du RSSFP.

En négociant le calcul des primes d'incitation au rendement pour l'adhésion préalable de 85 % des participants, le SCT [Secrétariat du Conseil du Trésor] n'a jamais attendu ni exigé une adhésion de 100 % des participants à la DO [1er juillet 2023]. [...] a eu pour conséquence au pire un refus total de prestations pour certains participants et au mieux un refus partiel de prestations pour d'autres. De nombreux participants ont connu des retards importants dans le versement des prestations et le règlement des demandes non satisfaites. La coordination des prestations entre les participants a été lourde et sujette à des erreurs. Certains participants ont subi des difficultés financières en raison de l'incapacité de la CV à payer les demandes de remboursement de médicaments et de traitements dans les délais impartis. D'autres ont vu leur état de santé se détériorer.

Une lecture attentive du contrat de 480 pages montre qu'alors que des procédures en ligne et sur papier devaient être mises en place pour les participants, il n'existe aucune clause de mesures d'adaptation établissant expressément les obligations de la CV pour répondre aux besoins des personnes qui n'ont pas de connexion Internet ou la capacité d'accéder aux services en ligne.

Je n'ai pas besoin de vous expliquer que la ratée monumentale pour plusieurs de nos membres concernant la transition et du suivi de certains dossiers entre Sun Life et la Canada Vie, ce n'est pas la faute à notre coordonnatrice qui travaille à notre bureau ou des bénévoles de la Section; pas plus que les déboires de l'état du système de paye Phénix. Mais on fait de notre mieux avec l'aide de notre bureau national afin d'intercéder auprès des joueurs impliqués.

Pour ajouter dans le panier de la confusion, en décembre dernier, le gouvernement fédéral a lancé un nouveau programme, le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) pour les résidents canadiens admissibles. À partir de mai prochain, le fédéral paiera une partie ou la totalité de la facture d'une assurance dentaire Sun Life aux aînés admissibles. Seules les personnes qui n'ont pas accès à une assurance dentaire peuvent présenter une demande au RCSD.

Une petite équipe de bénévoles s'occupent des communications. Elles besognent toute l'année pour produire nos infolettres, les encarts et de nombreux communiqués qui sont publiés sur notre site web et sur Facebook et parfois dans des médias locaux. Ensuite, quelques-uns de nos bénévoles participent activement aux Tables régionales de concertation des aînées, avec la Légion royale canadienne et avec d'autres organismes d'intérêt. La majorité de nos bénévoles, éparpillés sur notre territoire, ont été présents sur treize sites, de Québec-Lévis jusqu'à Gaspé, en passant pour le Saguenay, lors de cérémonies du Jour du Souvenir le 11 novembre 2023. Cela couvre une grande partie du territoire de la Section de Québec.

Concernant nos activités locales, nous avons une banque de bénévoles qui n'ont jamais hésité à nous donner un coup de main, que ce soit pour faire des assemblées, un souper des bénévoles, une visite, les déjeuners, la cabane à sucre, le théâtre d'été, le golf, maintenir à jour notre site web, etc. Cependant, la pandémie ayant fait son œuvre et le temps aussi, plusieurs nous ont quittés, un ou une à la fois, pour toutes sortes de bonnes raisons. La plupart d'entre eux l'ont fait souvent avec regret. Nos vaillants administrateurs ont pris la relève ici et là, en plus de continuer à siéger au Conseil. Même si je sais qu'ils et qu'elles sont tous des superhéros, il reste qu'ils n'ont pas à porter l'organisation sur leurs seules épaules.

Petit à petit, nous avons dû cesser des activités comme la séance d'information (AGI) à Québec, qui avait une très forte participation des membres à l'automne avec des conférenciers invités. Faute de bras, nous avons aussi et malheureusement dû omettre le souper de Noël de l'an dernier. L'année d'avant (2022), nous l'avions fait conjointement avec la filiale 265 de la Légion royale. Nous avons espacé nos visioconférences, mais en continuant de donner accès à celles offertes par la section de l'Outaouais.

Malgré toute notre bonne volonté, nous avons dû prendre des décisions difficiles. Ce n'est pas nécessairement un manque de fonds, nous carburons aux bénévoles et la jauge indique que la banque est presque vide. Faisant face à un déficit sans précédent de bénévoles actifs dans la grande région de Québec-Lévis, la section de Québec devra se trouver un moyen effectif de recruter des bénévoles ou devra procéder à un important examen de sa capacité à offrir toutes ses activités.

Dans le rapport du Forum des présidents lors de l'Assemblée annuelle des membres à Gatineau, l'été passé, le premier constat à travers le pays c'est qu'il manque des bénévoles actifs, prêt à s'impliquer.

En tant que président du Conseil d'administration de la Section de Québec, je suis fier de ce rapport qui témoigne de nos efforts collectifs en vue de poursuivre notre mission. J'ajouterai que je suis encore et toujours impressionné par les réalisations de nos bénévoles et surtout de nos administrateurs qui ont pris les bouchés doubles au cours des dernières années. Un groupe dynamique, qui se complète et avec qui il est agréable de travailler. Merci à vous tous!

Les activités culturelles et sociales - Garder le contact avec nos membres et nos bénévoles.

Nos activités sociales ont été populaires auprès de nos membres. L'an dernier, le 18 avril 2023, tous nos billets ont disparus pour notre partie de sucre à l'Érablière du Cap. Cette année, malgré le doux temps, on récidivera le 16 avril prochain.

Nous avons toujours notre entente de collaboration avec ADAUQAR pour le développement des aînés à l'Université du Québec de Rimouski. Celle-ci s'applique à tous nos membres désirant profiter des conférences et des formations à distance de l'ADAUQAR.

Nous avons offert des billets pour nos bénévoles actifs pour que nous puissions visiter ensemble la maison du Gouverneur général et prendre un repas au mess des officiers de la Citadelle, le 28 novembre 2023. Nous avons déjà fait cette sortie, mais plusieurs n'avaient pas eu alors la chance d'y participer. Nous avons fait salle comble et nous avons eu beaucoup de plaisir en compagnie de notre maître de cérémonie, le réputé Serge Boisseau.

Quand on parle de dévouement, notre rédactrice en chef, qui produit six infolettres bilingues par année, Diane Legros a aussi mis sur pied, avec les conseils de Serge Boisseau et Pierre Marquis, les déjeuners du premier jeudi du mois pour les résidents de la Rive-Sud, une belle initiative qui gagne en popularité à chacun des déjeuners. Une belle occasion pour nos membres de se rencontrer et de rester informés des activités de la Section. Elle coordonne également la tout aussi populaire sortie au Théâtre d'été de Beaumont-St-Michel, cet été, le 10 juillet prochain, la pièce sera « Un Hôtel Nommé Désir ». L'an dernier, tous nos 35 sièges réservés se sont envolés comme des petits pains chauds.

Le 21 mars 2024, nous avons accueilli en visioconférence Marly Damas et Antonio Quinones pour nous fournir les renseignements afin de « bénéficier des prestations et crédits d'impôt - Agence du revenu du Canada ».

Très populaire l'an dernier, notre collègue Germain Boivin m'a dit que notre groupe de golf est formé au Royal-CHARBOURG, de mai à septembre.

Les petits déjeuners marchent très bien, autant à Québec qu'à Lévis, ainsi que ceux de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, avec notre collègue Ghislain Lavoie. *Vous pouvez consulter les horaires de toutes nos activités sur notre page web et sur notre page FACEBOOK.*

La Section de Québec présente aux événements commémoratifs sur son territoire.

Encore cette année, nos bénévoles ont offert aux membres, à nos vétérans et à la population en générale leur présence en guise de solidarité lors de cérémonies du Jour du Souvenir, le 11 novembre 2023. Sur l'ensemble de notre grand territoire géographique, la Section de Québec, grâce aux bénévoles et agents de liaison des régions, a déposé treize Couronnes au nom de Retraités fédéraux (ANRF Q) aux endroits suivants:

- a) La ville de Québec
- b) La Base Militaire de Valcartier
- c) Lévis
- d) Donnacona
- e) La Base Militaire de Bagotville
- f) La Baie
- g) Alma
- h) Arvida
- i) Chicoutimi
- j) Rimouski
- k) Matane
- l) Cascapédia
- m) Gaspé

Cet engagement majeur de la Section de Québec, en nous souvenant des Vétérans et de leur famille, en rendant hommage aux membres des Forces armées canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada qui ont combattu pour défendre nos valeurs et libertés semblent être très apprécié par nos membres. En passant, nous avons 22% de nos membres qui sont retraités des Forces armées canadiennes.

La Défense des intérêts des membres – Avocacie

Le 2 juin 2023, notre Vice-Présidente a rencontré madame la ministre Leboutillier et a partagé nos préoccupations sur les soins à domicile et de longue durée.

Le 6 juillet 2023, lors de la célébration des vingt ans d'expéditions scientifiques sur le brise-glace NGCC *Amundsen*, devenu le navire de recherche le plus important au Canada, notre président a rencontré le ministre de la Santé, l'Honorable Jean-Yves Duclos. J'ai eu l'opportunité d'avoir une bonne rencontre de 20 minutes et des échanges fructueux sur nos priorités avec le ministre.

Notre participation a été sollicitée, en tant que Section de Québec, au Comité permanent des finances de la Chambre des Communes. Le Comité faisait la tournée de l'Ouest du Canada, mais a tout de même choisi de venir dans la ville de Québec le 13 novembre 2023, lors de la tournée nationale pré budgétaire. Lors de cette audience, en tant que président, j'ai présenté des observations au nom des membres de l'Association. J'ai souligné les huit recommandations de l'ANRF qui étaient détaillées dans le Mémoire que nous avons déposé auprès du Comité.

Avec Micheline Lefrançois, notre 1^{re} vice-présidente, nous avons saisi l'occasion de rencontrer les députés de la région de Québec, membres du Comité des finances et d'échanger sur les enjeux qui nous préoccupent et ainsi prolonger la discussion sur nos attentes.

Durant cette même journée, le 13 novembre 2023, notre administratrice Sylvie Harrisson a rencontré Mme Kristina Michaud, députée d'Avignon-La Mitis-Matane-Matapédia pour lui présenter l'ANRF et nos nombreux problèmes engendrés par le transfert du RSSFP à Canada Vie.

Le 19 novembre dernier, nous avons envoyé une lettre à madame Diane Lebouthillier, députée de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour la féliciter de sa nomination à titre de ministre de Pêches et Océans Canada et de la Garde côtière canadienne et pour partager les problèmes que nous vivons avec Canada-Vie. Nous lui avons demandé son aide pour s'assurer que la transition du RSDFP se fasse différemment et n'affecte pas les services auxquels nos membres ont droit.

La Section est très présente sur son territoire pour défendre les droits et intérêts de ses membres.

Quatre bénévoles de la Section participent aux Tables régionales de concertation des aînés : Capitale nationale (Québec), Lévis-Chaudière-Appalaches, au Saguenay-Lac-St-Jean et Bas-St-Laurent-Gaspésie. Les priorités et enjeux de ses Tables rejoignent les priorités de l'ANRF. Les résultats des discussions et dossiers priorités sont partagés aux membres de la Section à travers chaque nos divers véhicules d'information.

Partenariat avec les associations locales – Nos bénévoles participent également à des activités sectorielles sur des enjeux locaux où nos administrateurs régionaux sont actifs :

- Journée internationale des aînés tenue au Saguenay le 29 septembre 2023; Comité du Salon des aînés actifs en action, événement annuel tenu à Matane le 6 mai 2023; kiosque de l'ANRF au Salon FADOQ où 400 personnes participaient à cet événement.
- Sous-comité sur l'habitation et les aînés de la TCA-Matanie, dont l'enjeu est le manque de logements et l'isolement que vivent les personnes âgées, la Table de concertation des aînés de la Matanie a demandé à la Ville de Matane de permettre la construction de mini maisons. Ce comité, présidé par notre administratrice Sylvie Harrisson, Administratrice du Bas St-Laurent-Gaspésie, a fait l'objet d'un reportage de Radio-Canada. Vous pouvez consulter l'intégral à : [Des aînés de la Matanie rêvent de mini-maisons Radio-Canada.](#)
- Visibilité de l'ANRF dans les médias locaux lors de l'AGI de Matane le 23 mai dernier, profitant de la présence du président de la Section et administrateurs, le journal « Mon Matane » a publié une page entière titrée « Les retraités du fédéral tiennent à leur régime de retraite à prestations déterminées ».
- Une rubrique sur la défense des intérêts dans chacune des 6 infolettres afin d'informer nos membres des questions actuelles et des actions que l'ANRF met de l'avant pour sensibiliser nos élus sur nos enjeux et priorités.

- Le 26 mars dernier, Sylvie Harrisson, Administratrice du Bas St-Laurent-Gaspésie a fait partie d'une visioconférence avec Mme Diane Lebouthillier afin de discuter des enjeux reliés au du passage du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) de Sun Life à la Canada Vie.

En tant que voix locales, ces séances nous ont permis de mettre les enjeux de l'Association nationale dans « notre contexte » et de leur donner un visage à dimension humaine. L'idée étant de se faire connaître.

Le recrutement et la rétention

La Section fait la promotion auprès de ses membres de la Campagne nationale sur l'adhésion dans ses infolettres publiées six fois par année, aux déjeuners (maintenant aussi à Lévis) et à nos Assemblées générales. Nous avons participé pour la troisième fois au Salon FADOQ Québec-Lévis-Chaudière-Appalaches qui offre une excellente visibilité avec la mise en circulation en coopération avec le Journal de Québec un cahier spécial dans 100 000 foyers avec une grande annonce de la Section. De plus, 15 000 visiteurs ont franchi les portes du Salon.

La Section de Québec a présenté l'ANRF aux futurs retraités de l'Agence du revenu du Canada le 31 octobre 2023. Pour répondre à la demande, Québec a créé une pochette d'information virtuelle (priorités, avantages d'être membre, formulaire d'adhésion) qu'elle transmet aux participants. Nous avons fait une présentation en personne à la Guilde des membres retraités de l'Institut professionnel de la fonction publique du Canada au Club local de Québec lors de leur Assemblée du 4 décembre 2023. Nous avons aussi saisi l'opportunité d'être présent à une séance sur les pensions des employés fédéraux, membres de l'Institut (1459 membres) le 12 mars 2024 pour présenter l'ANRF.

Notre collègue Claude Larochelle, membre du Conseil, a publié un article dans le journal de l'Association des retraités de la Garde Côtière, Pêches et Océans et Transports Canada. L'article met en lumière le rôle de notre association dans la négociation du RSSFP, ainsi que les changements à celui-ci.

Nous approchons la fidélisation des membres par le biais d'un service de qualité au niveau de la Section. De mai à décembre 2023 notre bureau a reçu 230 appels afin de les aider à comprendre et à adhérer à Canada Vie et au moins 85 courriels sur le même sujet. Notre coordonnatrice, Edna Richer, a mis les bouchées doubles pour aider les membres. De plus, chaque mois, elle se fait un devoir de téléphoner à chaque membre qui n'a pas renouvelé son adhésion après les lettres d'avis du Bureau national, afin de s'assurer que ce n'est pas un oubli et/ou de connaître la raison du non-renouvellement.

Les tendances de recrutement sont à la hausse pour plusieurs sections et nous ne faisons pas exception. Nous encourageons les membres qui ne l'ont pas encore fait d'adhérer aux retenues des cotisations à la source.

La communication

Le comité des communications est dans presque tous les comités et réciproquement! Je me répète et tous nos membres le savent, Micheline Lefrançois, Diane Legros et Edna Richer, ainsi que toute l'équipe sont omniprésentes à travers le Conseil d'administration, les différents comités et au bureau de la section. Leur mission : Écouter et rejoindre nos membres sur l'ensemble de notre territoire pour les informer, les divertir et briser l'isolement.

Communiquer avec nos membres est une priorité. Avec le magazine SAGE et nos Infolettres, nous avons six publications annuelles, appréciées de nos membres. Comme référence, nous avons notre page WEB pour y afficher les Communiqués pour soutenir les activités virtuelles et présentiellles, permettre l'inscription en ligne et notre page FACEBOOK pour informer nos membres rapidement, sur divers sujets ponctuels. Notre bureau est ouvert du lundi au jeudi après-midi pour tous ceux qui voudraient communiquer avec nous. Ce sont tous des moyens de communication très appréciés de nos membres.



Suivez-nous sur Facebook ! [Association nationale des retraités fédéraux – Section de Québec](#)

Nous en profitons, ici, pour vous solliciter comme bénévole pour nous appuyer. Une séance d'information sera offerte aux bénévoles volontaires qui voudront se joindre à l'équipe pour le site web et celui de Facebook.

La contribution de la Section de Québec au district du Québec et à l'Assemblée annuelle des membres (AAM) de 2024.

En quelques mois après l'Assemblée annuelle des membres de 2023 à Gatineau, nous avons perdu nos deux administrateurs nationaux du district du Québec. Nos administrateurs ont quitté leur poste avec regret pour des raisons personnelles. Ce qui a laissé un grand vide pour les présidents de section du Québec. Heureusement, cet hiver Michael MacNeil vice-président de la section de l'Outaouais s'est porté volontaire pour devenir un administrateur national. Le 13 février 2024, le Conseil national d'administration a nommé Michael MacNeil pour pourvoir l'un des postes vacants d'administrateur du district du Québec. Son mandat se terminant en juin 2026. Il a également été nommé nouveau trésorier de l'Association et président du Comité des finances. En juin prochain, il restera à combler le deuxième poste vacant pour le district de Québec. Ce poste a un mandat se terminant en juin 2025.

Nous avons participé, Diane Legros, Micheline Lefrançois et moi à la réunion de district dans l'Outaouais en mai 2023. Nous avons profité de l'occasion pour célébrer la Mention d'honneur du président national, que notre collègue Donald Déry, président de la Section de l'Outaouais a reçu et un certificat de remerciement du district à notre collègue Normand Beaumier, de la Section de Québec, qui a été longtemps le Coordonnateur des services aux sections pour notre district.

Micheline Lefrançois et moi avons participé à la réunion de district qui se tenait en Mauricie du 14 au 16 novembre. Ce fut une réunion plus triste, sachant alors que nous perdions un de nos administrateurs. Nous avons fait le bilan de nos résolutions de l'AAM 2023 et décidé de poursuivre avec quelques résolutions à travailler ensemble et de faire une bonne réflexion sur le plan stratégique qui arrive à échéance.

Comme président de la section de Québec, je continue également cette année comme co-président du Forum des Présidents, en compagnie de Brenda Powell, de la section de Charlottetown. Avant et durant l'Assemblée annuelle des membres, le Forum des présidents permet aux présidents de section de communiquer ensemble, de s'exprimer, d'avoir une voix au chapitre et donne l'occasion de collaborer et de partager les meilleures pratiques.

Notre section a été mandatée comme secrétaire du groupe afin de préparer une proposition sur la consolidation de la structure de district, au nom des six sections du Québec. Notre comité exécutif a été saisi de l'affaire et a contribué à mettre sur pied le contenu de la proposition. Elles ont fait ensuite l'objet de moult discussions avec nos collègues de district et notre nouvel administrateur national. Nous avons finalement adopté à l'unanimité une proposition finale en mars dernier par les présidents du Québec et lors de la réunion de notre propre Conseil d'administration de la Section de Québec.

Voici en résumé la proposition : Consolider la structure de district en établissant un processus d'amélioration continue formel et de définir les liens et la communication entre les présidents de section, les districts et le conseil national d'administration (CNA).

Pour la petite histoire, la résolution que nous avons présentée à l'AAM de 2023 a été défaite. Cependant, elle a suscité beaucoup de discussion. L'Assemblée a cependant accepté la résolution de la section de Winnipeg de mettre sur pied un comité chargé d'examiner la structure de l'Association nationale des retraités fédéraux afin :

- (a) si les limites géographiques actuelles permettent à toutes les sections d'obtenir de nouveaux membres; et
- (b) d'examiner la taille des sections, afin de déterminer si elles sont d'une taille appropriée pour leur permettre de fournir des services et du soutien aux membres et aux bénévoles.

Depuis, le Conseil national d'administration a mis sur pied un Comité spécial sur la structure de l'Association, qui devrait examiner la structure en districts, la collaboration entre le bureau national, les districts et les sections, le travail de soutien réalisé par le bureau national pour les sections et les districts, la taille des sections, les délimitations des territoires des sections et le besoin d'avoir des employés salariés.

Depuis le début mars, les six présidents de section au Québec planchent sur un plan stratégique pour l'Association, puisque le Conseil national d'administration nous demande l'examen de leur première ébauche et une rétroaction. L'objectif de notre démarche est de nous permettre de s'instruire sur ce qui nous préoccupe et de ce qui nous intéresserait de « sentir » dans un plan stratégique pour susciter notre engagement dans l'Association.

Individuellement, chacun de nous ne pourrait apporter une contribution aussi complète sans être confronté, questionné et stimulé par nos collègues et notre propre Conseil d'administration. Le but ultime étant de se donner une position commune et de soumettre aux dirigeants un document (notre plan stratégique) qui donne notre point de vue collectif (district du Québec) et qui reflète nos intérêts et nos valeurs.

Nos finances

Notre budget est bien balancé. Nous épuisons nos réserves engrangées lors de la pandémie comme prévu. Nous profitons de la mise sur pied d'un Fonds de financement renouvelable pour trois ans au National pour faire une demande de financement supplémentaire, reliée aux Assemblées générales d'information des sous-sections et des activités de recrutement du Saguenay-Lac-Saint-Jean et du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie. La section de Québec est la seule section de l'ANRF qui a deux sous-sections et nous ne disposons pas de fonds supplémentaires ou suffisants pour entreprendre toutes nos activités.

Le vérificateur interne

M. Gaétan Bourbeau a accepté encore cette année d'être notre bénévole vérificateur afin de s'assurer de la conformité de nos rapports financiers aux normes nationales.

La Section de Québec est un membre associatif de la FADOQ.

La Section de Québec est très satisfaite d'être membre associatif de la FADOQ. Il y a des retombées intéressantes pour nos membres qui peuvent faire partie des Clubs régionaux sur l'ensemble de son territoire. Nous avons un rabais de 10\$ par carte de membre sur le prix d'adhésion régional. Vous devez indiquer que vous êtes membres de la Section de Québec de l'ANRF.

Notre trésorier, Roland Langevin a représenté la Section de Québec, à l'Assemblée générale de la FADOQ qui se déroulait au Centre des congrès à Lévis le 2 mai 2023.

En conclusion

J'espère vous avoir convaincu que les bénévoles de la Section de Québec ne chôment pas. Nous sommes tous stimulés par notre mission et par la bonne ambiance, créées par un groupe de consœurs et de confrères dépareillés. C'est un enrichissement personnel et un grand plaisir que de **bénévoler ensemble**. C'est grâce à l'implication de nos bénévoles et à l'innovation dans nos façons de faire que notre Section se démarque et le fait très bien.

Notre Conseil d'administration a constaté, comme dans bien d'autres sections d'ailleurs, que le nombre de bénévoles s'avère moins important qu'avant la pandémie. On sent un essoufflement généralisé. Nous avons besoin de nouveaux bénévoles pour remplacer ceux qui partent, la plupart après plusieurs mandats au sein de la section. Elles ou ils partent tous avec le sentiment du devoir accompli et fiers d'avoir été bénévoles.

Nous en profitons d'ailleurs pour remercier chaleureusement nos administrateurs Claude Laroche et Gaston Simard qui terminent leur mandat aujourd'hui. Ce fut un réel plaisir de vous avoir dans notre équipe. J'en profite aussi pour remercier Pierre Marquis, bénévole impénitent au cours de ses sept dernières années auprès de la section. « Manque de pot » pour nous que tu déménages près de la métropole, mais nous te souhaitons bonne chance.

Nous avons posé notre candidature au Prix national des sections parce que nous croyons que nos bénévoles ne ménagent pas leur énergie et que nous voulions apprécier à sa juste valeur le travail de nos précieux collaborateurs bénévoles.

En 2024, le thème de la Semaine nationale de l'action bénévole est « Ça compte toujours », soulignant l'importance de chaque bénévole et de chaque contribution des bénévoles.

Joignez-vous à notre équipe dynamique de bénévoles aujourd'hui!

Le président de la Section de Québec QC57,

René Grenier

ⁱ Note d'information au Comité des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires, le Comité permanent chargé d'étudier le passage du Régime de soins de santé de la fonction publique de la Financière Sun Life à la Compagnie d'assurance du Canada sur la vie (la Canada Vie).
Soumise par la Dre Pamela M. White le 4 décembre 2023.